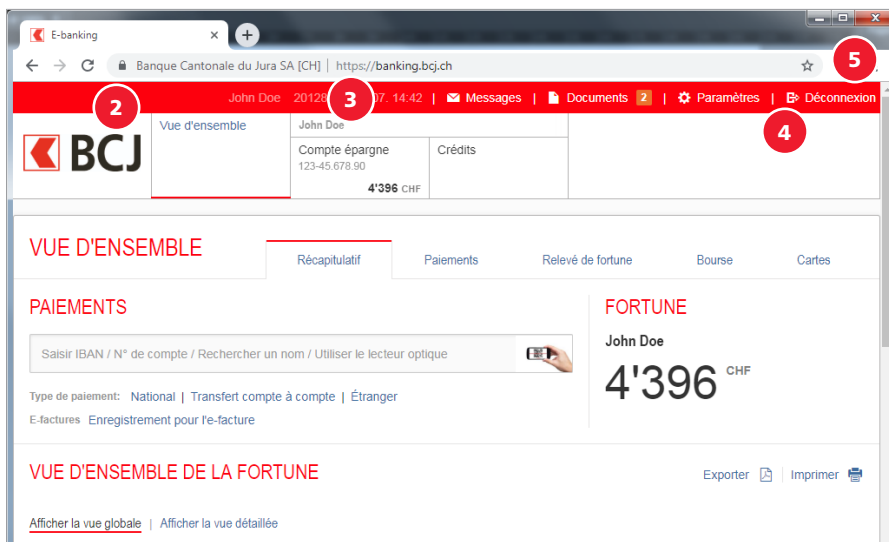
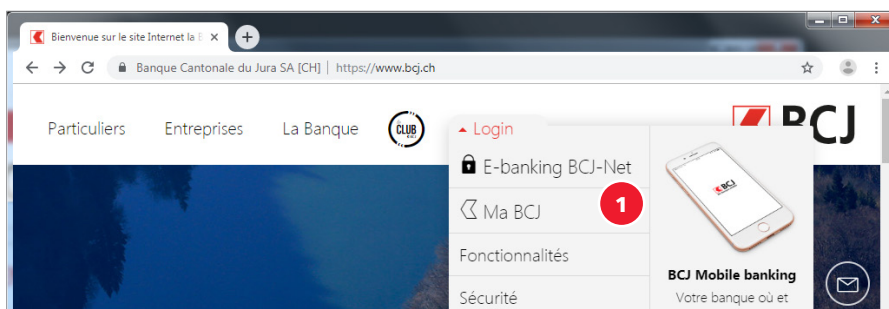


La BCJ met à votre disposition un système fiable et sécurisé afin de vous permettre d'utiliser l'e-banking. Pour vous garantir une sécurité optimale, suivez les conseils suivants:

## Bonnes pratiques

- 1 Connectez-vous **toujours** à l'adresse **www.bcj.ch** pour aller sur le BCJ-Net.
- 2 Vérifiez l'apparition du **cadenas** à côté de la barre d'adresse.  
Si vous cliquez dessus, une identification du site s'ouvre et prouve l'authenticité du certificat.
- 3 Lors de votre connexion au BCJ-Net, assurez-vous que l'adresse du site **commence bien par https**.  
En cas de doute, déconnectez-vous immédiatement.
- 4 Si une anomalie survient pendant votre visite, **déconnectez-vous** immédiatement et **contactez la BCJ**.
- 5 **Déconnectez-vous correctement** de l'e-banking, la fermeture de votre navigateur ne suffit pas ! Cliquez sur « **Déconnexion** », puis fermez votre navigateur en toute sécurité.



## Protection de votre compte

Ne transmettez jamais vos données d'accès telles que le mot de passe ou les codes d'activation. La BCJ ne vous demandera jamais ce type de données. De même, ne les sauvez jamais électroniquement.

Nous ne ferons jamais de test d'authentification à double facteur (TAN) et ne vous demanderons pas de valider des transactions/paiements de test. Si ce cas de figure apparaît, quittez immédiatement et appelez le support BCJ. Faites de même si la page d'accueil est dans une langue étrangère, que le design semble étrange ou que des fautes d'orthographe grossières sont présentes sur le site.

### Que faire en cas de doute ?

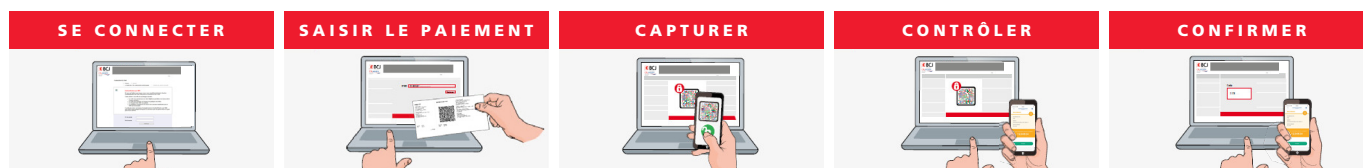
Contactez-nous immédiatement au **+41 (0) 32 465 13 01** (pendant les heures d'ouverture de la BCJ).  
Vous trouverez toutes les informations utiles sur la sécurité sur **www.bcj.ch/securite**

## Application CrontoSign Swiss

Installez uniquement l'application gratuite CrontoSign depuis l'appstore officiel de Google ou Apple.

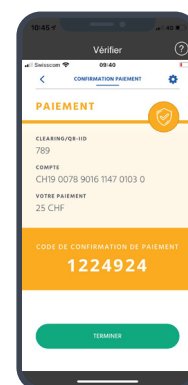
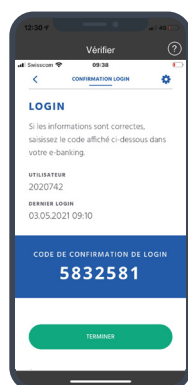
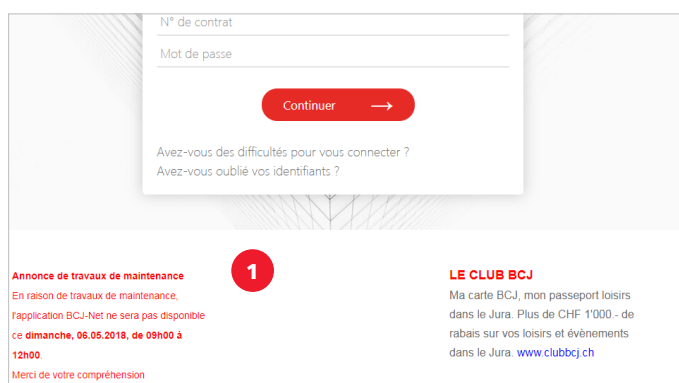
Utilisez l'application CrontoSign Swiss pour vous connecter au BCJ-Net ainsi que pour valider un paiement. **Contrôlez toujours les données du bénéficiaire et le montant.**

**Ne photographiez jamais** votre lettre d'activation CrontoSign et **ne la stockez pas sur votre ordinateur ou votre téléphone**, gardez-la en lieu sûr et ne la transmettez à personne.



## Exemples d'utilisation

- 1 Les annonces de maintenance sont présentes **uniquement sur le portail de login.**
- 2 La validation du login se présente comme ceci. *Prêtez attention aux détails; par exemple, le fond du site doit être blanc et le texte noir et rouge et lors de la validation sur votre mobile, le fond doit être gris et le texte noir.*
- 3 La validation de paiement se présente comme ceci. *Prêtez attention aux détails; par exemple, le fond du site doit être blanc et le texte noir et rouge et lors de la validation sur votre mobile, le fond doit être jaune, le texte noir et le code de confirmation rouge.*



### Que faire en cas de doute ?

Contactez-nous immédiatement au **+41 (0) 32 465 13 01** (pendant les heures d'ouverture de la BCJ). Vous trouverez toutes les informations utiles sur la sécurité sur [www.bcj.ch/securite](http://www.bcj.ch/securite)