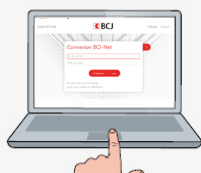


Mon guide d'utilisation

Comment utiliser le scan BCJ Mobile banking pour mes QR-Factures ?

SE CONNECTER



Connectez-vous au BCJ-Net et saisissez votre numéro de contrat, votre mot de passe ainsi que la validation via CrontoSign.

ACTIVER



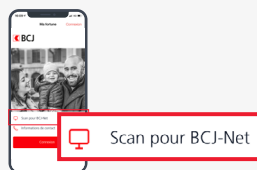
Sous la ligne **PAIEMENTS**, cliquez sur l'icône **Scan pour BCJ-Net**.

OUVRIR



Depuis votre smartphone ouvrez l'application **BCJ Mobile Banking**.

OUVRIR



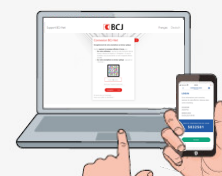
Cliquez sur **Scan pour BCJ-Net**. Il n'est pas nécessaire de se connecter à l'application BCJ Mobile Banking pour pouvoir utiliser votre scan.

CAPTURER



Scannez la mosaïque qui s'affiche dans BCJ-Net pour activer votre scan.

VERIFIER



Vérifiez que la fenêtre **Lecture des bulletins de versement** s'affiche dans BCJ-Net.

CAPTURER



Scannez le code QR sur votre facture et vérifiez que les données sur la facture soient identiques sur votre **BCJ-Net**.

VÉRIFIER



Validez le paiement et passez à la prochaine facture, si besoin. Une fois vos paiements terminés cliquez sur **Terminer le scan** dans BCJ-Net.

Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au **032 465 13 01** du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.