

Mon guide d'installation

Télécharger l'application

Les liens pour télécharger l'application sont disponibles à l'adresse : www.bcj.ch/mobile

Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
2. Télécharger l'application




Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
2. Télécharger l'application

Conditions pour bénéficier de BCJ Mobile banking

- Disposer d'un contrat BCJ-Net
- Posséder un appareil mobile Android (vers. 8.0 ou sup.) ou iOS (vers. 11.0 ou sup.) ou une tablette avec une connexion internet
- Avoir effectué les mises à jour nécessaires
- Avoir un système d'exploitation récent

Activation de l'application BCJ Mobile banking

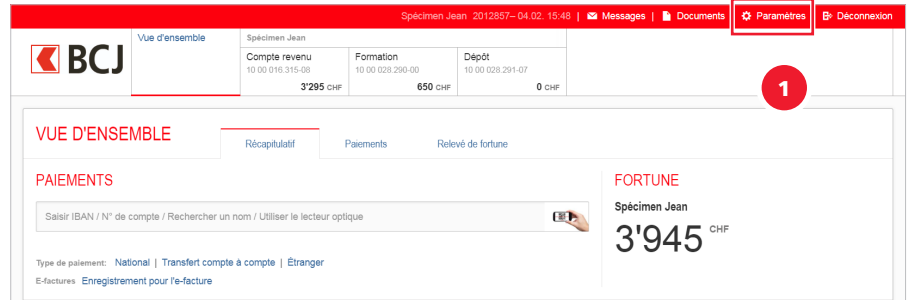
TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
		
Télécharger gratuitement l'application sur son smartphone depuis l'App Store ou Google Play Store	Se connecter au BCJ-Net <ul style="list-style-type: none">• Menu > Paramètres Onglet BCJ Mobile banking1. Définir un mot de passe pour BCJ Mobile banking2. Autoriser ou non les transactions3. Scanner la mosaïque d'activation	Sur son smartphone, ouvrir l'application et reporter <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe BCJ Mobile banking• Code d'activation

Mon guide d'installation

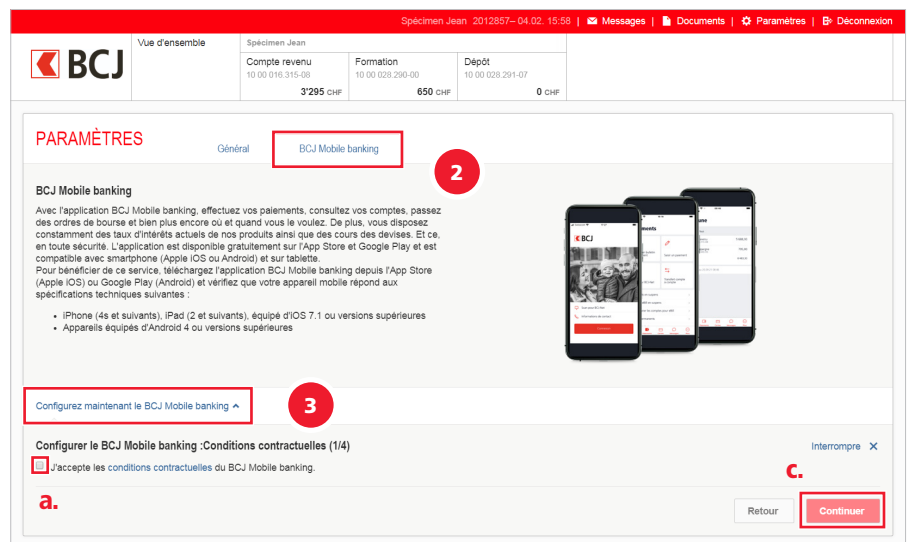
Procédure d'activation sur le BCJ-Net

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, connectez-vous au BCJ-Net sur votre ordinateur.

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**



2 Sélectionnez l'onglet **BCJ Mobile banking**

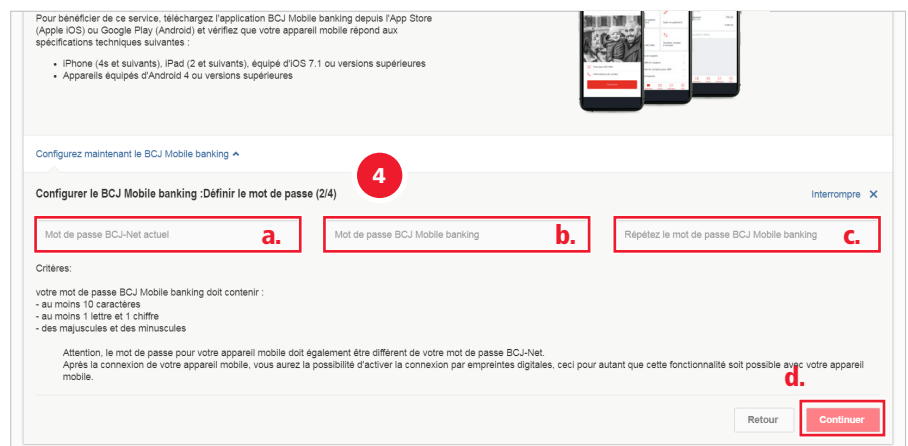


3 Cliquez ensuite sur **Configurez maintenant le BCJ Mobile banking**

- Cochez la case pour **prendre connaissance** des conditions contractuelles
- Une fenêtre pop-up s'ouvre, cliquez sur **J'accepte**
- Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante

4 Vous arrivez ensuite à l'étape 2 **Définir le mot de passe**

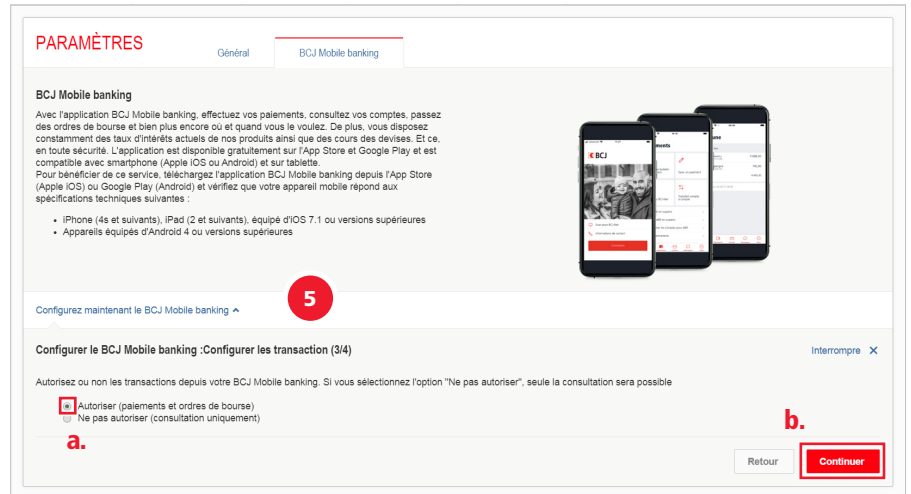
- Entrez votre **mot de passe BCJ-Net**
- Définissez un **nouveau mot de passe pour l'application BCJ Mobile banking**
- Confirmez** le nouveau mot de passe pour l'application BCJ Mobile banking
- Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante



Mon guide d'installation

5 Vous arrivez ensuite à l'étape 3 Configurer les transactions

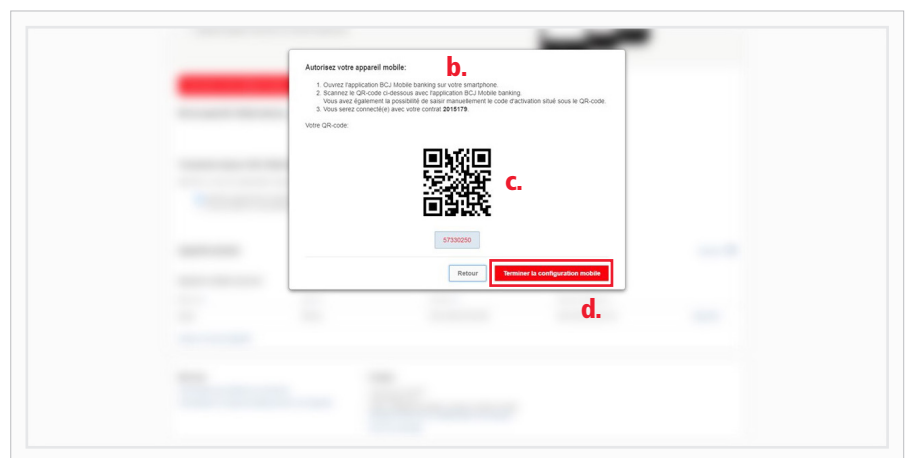
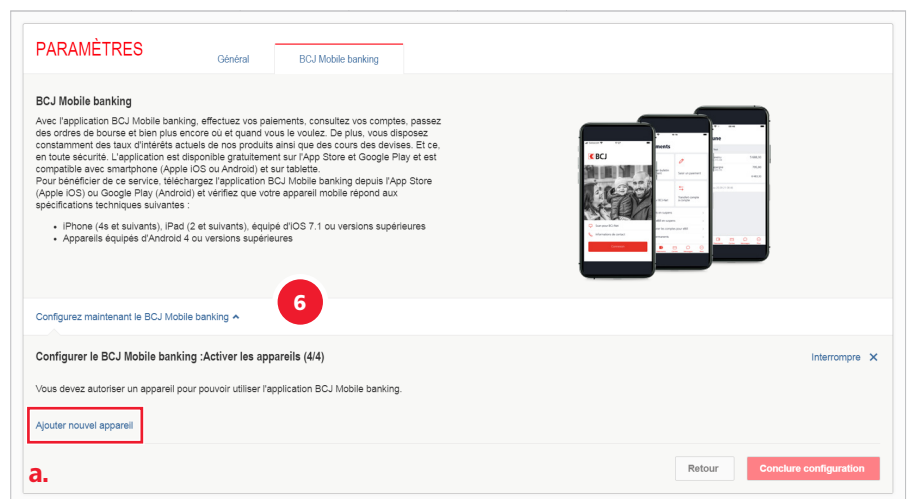
- Configurez les **droits de transaction**
- Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante



6 Vous arrivez ensuite à l'étape 4 Activer les appareils

- Cliquez sur **Ajouter nouvel appareil**
- Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone
- Pour activer votre appareil, vous devrez scanner la mosaïque
- Votre appareil est lié à votre BCJ-Net, vous pouvez cliquer sur **Terminer la configuration mobile**

Activez maintenant l'application sur votre smartphone

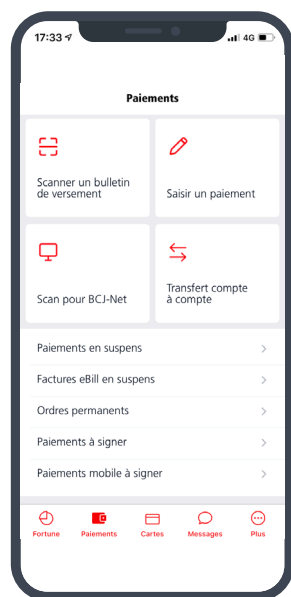
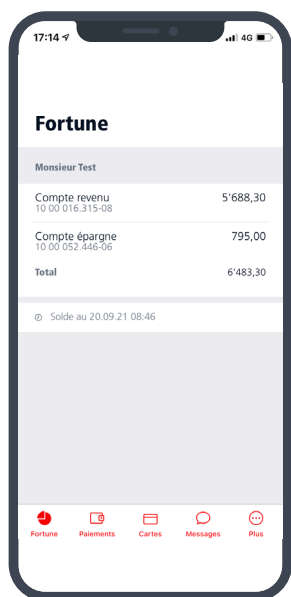
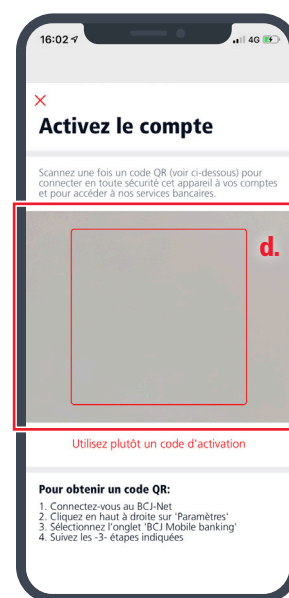
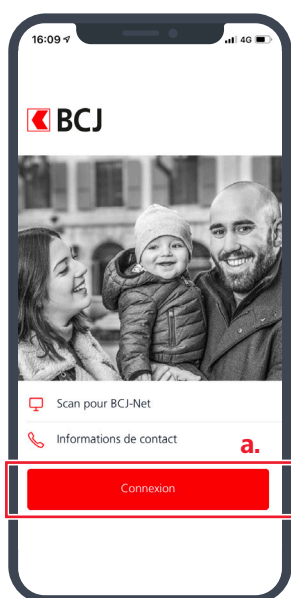
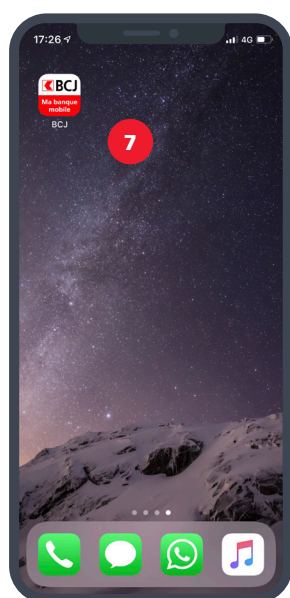


Mon guide d'installation

Procédure d'activation sur l'application BCJ Mobile Banking

7 Lancez l'application **BCJ Mobile banking** et cliquez sur **Connexion**

- a. Appuyez sur le bouton **Connexion**
- b. Saisissez votre **numéro d'utilisateur** et le **mot de passe** que vous venez de définir (voir 4b)
- c. Cliquez sur **Connexion**
- d. Dans la fenêtre suivante, scannez la **mosaïque** communiquée dans BCJ-Net (voir point 6c)
- e. Sélectionnez votre moyen de connexion (**Face ID**, **Touch ID**)



Félicitations !

Vous êtes désormais **connecté** à l'application BCJ Mobile banking et vous pouvez **réaliser vos opérations**.

Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au **032 465 13 01** du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.